

Se pone en marcha bajo el lema: “Villanuev@vanza”.

## **PLAN DIRECTOR DE MODERNIZACIÓN Y EXCELENCIA DEL AYUNTAMIENTO.**

- Recoge, por parte de los responsables municipales, el compromiso con las nuevas tecnologías y el desarrollo de la Administración Digital.
- El Ayuntamiento crea una nueva página web, más moderna, funcional y útil para los ciudadanos.

**Vva. de la Cañada, 18 de marzo.-** El Ayuntamiento de Villanueva de la Cañada acaba de poner en marcha el primer Plan Director de Modernización y Excelencia, bajo el lema “Villanuev@vanza”. El principal objetivo de este proyecto es dar respuesta a todas las necesidades y demandas de los ciudadanos de forma eficaz, en definitiva, acercar la Administración Local al ciudadano. “Somos conscientes de las transformaciones producidas en la sociedad, en continúa evolución, y de la importancia que para el ciudadano tiene contar con una Administración innovadora y cercana”, señaló el Alcalde, Luis Partida.

### **Factores clave**

Los factores clave que garantizan el éxito del Plan Director de Modernización y Excelencia son:

- la voluntad y el compromiso político de llevar a cabo, con recursos económicos, las actuaciones necesarias para conseguir dicha modernización.
- priorizar durante esta Legislatura la mejora de los servicios, la innovación y la asimilación de las nuevas tecnologías.
- la participación, el compromiso y la colaboración de toda la plantilla municipal. El personal que integra cada uno de los departamentos municipales juega un papel fundamental en la detección de las necesidades y nuevas tareas que ayudarán a conseguir la excelencia de los servicios prestados por el consistorio.





El Plan Director se divide en tres fases: la primera, análisis de la realidad (fase actual); la segunda, elaboración de conclusiones y a partir de ellas, la redacción de un Plan de Mejora y por último, la tercera fase, la ejecución de los proyectos indicados en el Plan de Mejora.

### **Administración Digital**

El Plan recoge, por parte de los responsables municipales, el compromiso con las nuevas tecnologías y el desarrollo de la Administración Digital. En palabras del Alcalde, Luis Partida: “Se trata de que en un futuro próximo los ciudadanos puedan tramitar, sin necesidad de acudir físicamente a las dependencias municipales, el pago de un impuesto o matricularse en cualquier actividad o curso, organizado por el Ayuntamiento”.

### **Nueva web**

Precisamente, con el objetivo de prestar cada vez más un mejor servicio al ciudadano, el Ayuntamiento ha puesto en marcha una nueva página web, [www.ayto-villacanada.es](http://www.ayto-villacanada.es). Más moderna y funcional, presenta un diseño atractivo que permite a los ciudadanos realizar sus consultas con más facilidad.

La página web se divide en tres grandes bloques: Información, Ayuntamiento y Vida Ciudadana. A su vez cada uno de ellos, se subdivide en distintos menús. Uno de los cambios más importantes con respecto a la antigua página web (puesta en marcha en 1998), es precisamente la confección de dichos menús como texto y no como imágenes. Este hecho permite que cada usuario, en función de la configuración de su navegador pueda adaptar el tamaño del texto a sus necesidades. Una medida que responde a la normativa vigente de la Unión Europea sobre accesibilidad en los sitios web.

La Sección de Informática del Ayuntamiento ha sido la encargada de la construcción de la nueva página y se ocupa también de su mantenimiento y de todos los servicios de valor añadido de la web.

### **Inscripciones y solicitudes**



Entre las novedades, destaca la posibilidad que tienen los ciudadanos de conseguir, sin necesidad de acudir a las dependencias municipales, más de una veintena de instancias y solicitudes para acceder a servicios y actividades municipales de distintos departamentos como Urbanismo, Rentas y Tributos o Cultura. En la página web, los vecinos disponen de las solicitudes que han de cumplimentar para llevar a cabo, por ejemplo, una obra mayor o la construcción de una piscina, la instancia para la domiciliación bancaria de los recibos o para el aplazamiento de liquidaciones así como las solicitudes para inscribirse, darse de baja o alta en las Escuelas Municipales.

A través de la nueva web, los usuarios pueden consultar las ofertas de empleo público y las de la Bolsa Municipal de Empleo. También se pueden consultar los fondos de la Biblioteca Municipal Lázaro Carreter, que en la actualidad, alberga 17.000 volúmenes (15.000 libros y 2.000 videos, DVD y CD). El citado catálogo se actualiza diariamente.

### **Noticias y publicaciones**

Otro de los apartados destacados de la página web es el relativo al Departamento de Prensa y Comunicación. Además de la agenda informativa, se pueden consultar las notas de prensa y fotografías relativas a los principales actos, actividades o acontecimientos del municipio. El usuario tiene acceso también a un archivo histórico de noticias, a la relación de las últimas informaciones aparecidas en prensa sobre Villanueva de la Cañada y a las páginas web de los principales medios de comunicación a nivel regional y local.

Por otro lado, todas las publicaciones editadas por el Ayuntamiento se pueden consultar en la página web: el Boletín Municipal "Villanueva al Día" (desde febrero de 2004), la recién editada guía en inglés sobre Villanueva de la Cañada o la última guía sobre los recursos turísticos del municipio.

### **Datos en tiempo real**

Por otro lado, por primera vez, durante la celebración del Referéndum sobre el Tratado para la Constitución Europea, el pasado 20 de febrero, los ciudadanos pudieron seguir los porcentajes de participación y el recuento de votos en el

municipio, en tiempo real, a través de la nueva página web. Además, para facilitar a los electores la información sobre su inclusión en las listas del Censo Electoral, se ha instalado en la web un sistema informático que informa al ciudadano del distrito, la sección y la mesa electoral donde puede ejercer su derecho al voto con sólo introducir su número de D.N.I.

### **Ventanilla Abierta**

Uno de los servicios más importantes que presenta la web es el Servicio de Ventanilla Abierta, puesto en marcha en 2001. Se trata de un servicio pionero de gestión de incidencias (alcantarillado, alumbrado, basura, edificios, enseres, jardines, poda, etc.), en activo todos los días del año y 24 horas al día. Desde su puesta en marcha hasta hoy se han atendido más de 14.700 solicitudes, realizadas a través de Internet.

### **Lista de correos**

Además, los ciudadanos pueden recibir información municipal puntual (actividades culturales, cursos, bolsa de empleo, convocatorias, actos, etc.) a su correo electrónico. Para activar este servicio, solo tienen que mandar un e-mail, solicitando darse de alta en la lista de correos, a la siguiente dirección: [ayuntamiento@ayto-villacanada.es](mailto:ayuntamiento@ayto-villacanada.es) . En la actualidad, 400 familias del municipio hacen uso de este servicio.