

El envío de sms gratuitos, primera consulta

## **LAS OFICINAS ELECTRÓNICAS RECIBEN MÁS DE 17.000 CONSULTAS EN LOS SEIS ÚLTIMOS MESES**

**Vva. de la Cañada, 8 de enero.-** La red del Servicio Administratel del Ayuntamiento de Villanueva de la Cañada ha recibido un total de 17.060 consultas desde su creación, en el mes de junio, hasta el pasado 31 de diciembre. Las consultas han sido realizadas en las dos oficinas electrónicas con las que cuenta dicha red ubicadas una, en el Centro Cultural La Despernada y otra, en el Centro Cívico El Castillo. La primera es la que ha registrado el mayor número de consultas, 14.872. En la oficina del Centro Cívico El Castillo, se han registrado 2.188.

### **Principales consultas**

Las secciones más utilizadas por los villanovenses, en ambas oficinas electrónicas, han sido: el envío de sms gratis (7.543 consultas), el acceso fácil a internet (4.507 consultas) y servicios prestados por el Ayuntamiento, a través de la web municipal como información general, la Guía Digital de Empresas o el servicio de Ventanilla Abierta (2.075 consultas). “Ésta es una iniciativa más del Ayuntamiento para acercar la Administración al ciudadano, quien puede realizar desde estas oficinas todo tipo de consultas y enviar sms gratuitos, la opción - según revelan los datos- más demandada”, destacó el alcalde, Luis Partida.

Desde estas oficinas electrónicas, los vecinos también acceden a otros servicios: envío de e-mails gratuitos y con foto, ofertas de empleo, prácticas y voluntariado, formación, páginas web de la Administración Central y de las Comunidades Autónomas, etc.

La puesta en marcha de la red del Servicio Administratel es fruto del convenio suscrito entre el Ayuntamiento y la Fundación Europea para la Sociedad de la Información con el fin de acercar la administración al ciudadano a través de internet.

