

También podrán tramitar reclamaciones

## **EL AYUNTAMIENTO INSTALA UNA CARPA PARA DAR A CONOCER A LOS CONSUMIDORES SUS DERECHOS**

**Vva. de la Cañada, 14 de marzo.-** Con motivo de la celebración mañana, 15 de marzo- del Día Internacional del Consumidor, la Concejalía de Sanidad y Consumo va a instalar una carpa informativa en la plaza de España, de 10:00 a 14:00 horas, con el fin de dar a conocer a la población sus derechos en materia de consumo.

“Los ciudadanos también podrán poner reclamaciones, resolver dudas y se les facilitarán dípticos informativos que, de forma sencilla, presentan las soluciones a problemas que les afectan, día a día, como consumidores”, destacó el concejal de Sanidad y Consumo, José Manuel Ávila.

### **Aumentan las consultas y reclamaciones**

Desde la creación de la Oficina Municipal de Información al Consumidor, en 2003, se han duplicado el número de consultas y el número de reclamaciones tramitadas desde este servicio municipal. En 2003, se tramitaron 165 reclamaciones frente a las 251 tramitadas en 2006. Del mismo modo, en 2003 se computaron 345 consultas mientras que, en 2006, se contabilizaron 876. En cuanto a los sectores implicados, los más frecuentes son: telefonía móvil, servicios del hogar y reparaciones.

La Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) está ubicada en la C/ Rosales, nº 1. El horario de atención al público es, de lunes a viernes, de 9.00 a 14:00 horas.

