

## **LAS OFICINAS ELECTRÓNICAS RECIBEN MÁS DE 26.000 CONSULTAS EN 2007**

**Vva. de la Cañada, 17 de ene.-** La red del Servicio Administratel del Ayuntamiento de Villanueva de la Cañada ha recibido un total de 26.656 consultas durante el año 2007. Las consultas han sido realizadas en las dos oficinas electrónicas con las que cuenta dicha red- ubicadas una, en el Centro Cultural La Despernada (21.518 consultas), y la otra en el Centro Cívico El Castillo (5.138 consultas). Estas oficinas electrónicas llevan funcionando desde junio de 2006 para acercar la Administración Local a los ciudadanos, que pueden realizar desde estas oficinas virtuales todo tipo de consultas además de enviar sms y e-mails gratis.

### **Balance positivo**

“Nuestro objetivo como Ayuntamiento es facilitar a los ciudadanos el acceso a las nuevas tecnologías y a Internet porque son dos herramientas fundamentales en nuestra sociedad. Y para la consecución de ese objetivo, se pusieron en marcha estas oficinas electrónicas, que no sólo permiten enviar sms de forma gratuita, sino obtener información sobre numerosos servicios públicos, entre ellos, los servicios municipales y realizar gestiones sin tener que llamar por teléfono o personarse en las dependencias municipales”, destacó el concejal de Hacienda y Nuevas Tecnologías, Diego Mora.

### **Envío de sms gratuitos y visitas a la web municipal**

El servicio más utilizado en 2007 por los villanovenses, en ambas oficinas electrónicas, ha sido el envío de sms (11.159) seguido de los servicios prestados por el Ayuntamiento a través de la web municipal: búsqueda de información y sugerencias (3.514), acceso fácil a internet (2.858), formación (1.507) e información general (1.160). A través de estos puntos informáticos, los ciudadanos pueden acceder a otros servicios, como los de Ventanilla Abierta o la Guía digital de empresas, ambos a través de la web del Ayuntamiento, así como al envío de correos electrónicos con foto, información sobre ofertas de empleo, prácticas y voluntariado, Administraciones Central y Autonómicas, etc.





Nota de prensa

## Departamento de Comunicación y Prensa

La puesta en marcha de la red del Servicio Administratel es fruto del convenio suscrito entre el Ayuntamiento y la Fundación Europea para la Sociedad de la Información con el fin de acercar la administración al ciudadano a través de Internet.