

La Concejalía de Consumo ha organizado un año más, con motivo del Día Mundial de los Derechos del Consumidor, talleres de consumo responsable para los alumnos de Educación Infantil del municipio. Durante toda la semana, unos 250 alumnos de 2 y 3 años están visitando el establecimiento que CAPRABO tiene en Villanueva de la Cañada para conocer conceptos básicos como precio, dinero o compra. De forma paralela, 150 escolares participan en El Pinar en otro taller sobre reciclaje y cuidado del medio ambiente.

La iniciativa, incluida dentro de la IV Semana del Consumidor, pretende concienciar a los vecinos de la importancia que la información y la educación tienen para fomentar un consumo responsable.

La IV Semana del Consumidor continúa mañana, a las 17:00 horas en el C.C. El Molino, con la II Jornada de Consumo para Educadores y Padres. En este encuentro, los profesores de las escuelas infantiles del municipio compartirán con los padres experiencias educativas relacionadas con el consumo, el medio ambiente, la escuela sostenible, etc.

Reclamaciones en la OMIC

Los talleres y la organización de la Semana del Consumidor son algunas de las actividades periódicas programadas por la Concejalía, a través de la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC). Desde su creación, en 2003, la OMIC informa, ayuda y orienta a los consumidores y usuarios acerca de sus derechos y obligaciones al adquirir un producto o contratar un servicio. En lo que va de año, la oficina ya ha atendido 44 reclamaciones, mientras que en 2010 recibió 176 reclamaciones y denuncias, relacionadas fundamentalmente con la telefonía móvil, la electricidad, los espectáculos y el ocio.

Las personas interesadas pueden obtener más información sobre la OMIC y la IV Semana del Consumidor en www.ayto-villacanada.es