

Durante toda la mañana de hoy en la Casa Consistorial.

Campaña Informativa del Instituto Regional de Arbitraje en Villanueva de la Cañada

Vva. de la Cañada, 15 de mar.2016.- Coincidiendo con la celebración del Día del Consumidor, el Instituto Regional de Arbitraje de Consumo ha puesto en marcha una campaña informativa en distintos municipios de la región, entre ellos, Villanueva de la Cañada. Durante toda la mañana de hoy, en la Casa Consistorial, una representante de la Asociación de Consumidores AUSCOMA informará a vecinos y empresarios de las ventajas del Sistema de Arbitraje de Consumo. En la campaña colabora además la Dirección General de Calidad de los Servicios y Atención al Ciudadano de la Comunidad de Madrid.

“Es un honor acoger en las dependencias municipales este punto informativo sobre el Arbitraje, un procedimiento extrajudicial de resolución de conflictos entre consumidores y usuarios que desde el Ayuntamiento siempre hemos fomentado”, explicó el concejal de Consumo, José Manuel Ávila, quien recordó que el consistorio cuenta con una [Oficina Municipal de Información al Consumidor](#) desde el año 2003.

Hasta el stand informativo se han acercado vecinos y empresarios, así como la presidenta de ACOVI, Helena Graefenhain, junto a la concejala de Desarrollo Local, Patricia Fernández.