



LA DIRECTORA GENERAL DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS VISITA VILLANUEVA DE LA CAÑADA

- El quiosco digital instalado por la Comunidad de Madrid en el C.C. La Despernada es uno de los que más consultas recibe de toda la región.
- La Oficina Conjunta de Atención al Ciudadano de Villanueva de la Cañada atendió más de 10.500 peticiones el pasado año.

Vva. de la Cañada, 3 de ene.- La directora general de Calidad de los Servicios y Atención al ciudadano de la Comunidad de Madrid, Concha Guerra, y el alcalde, Luis Partida, han visitado hoy el quiosco digital instalado por la Comunidad de Madrid en el Centro Cultural La Despernada. Este es uno de los que más consultas recibe de los instalados en la región, un total de 75. En el último mes registró más de 1.500 accesos, siendo la información más consultada la relativa a turismo, educación y empleo.

“En primer lugar quiero felicitar a la Comunidad de Madrid por la puesta en marcha de este recurso que fomenta el uso de las nuevas tecnologías entre los ciudadanos, pero lo más importante les permite acceder a internet de forma gratuita para realizar todo tipo de trámites con la administración sin tener que desplazarse fuera del municipio”, señaló el regidor, durante su intervención, quien destacó la importancia de la colaboración entre administraciones para “optimizar y mejorar la calidad de los servicios”. Al acto, asistieron concejales de la Corporación Municipal y representantes de distintas asociaciones del municipio.

Quioscos digitales

Estos dispositivos instalados en lugares habituales de paso (instalaciones municipales, metro, hospitales...) permiten al ciudadano consultar cualquier información de la Comunidad de Madrid u otras Administraciones y realizar trámites administrativos dirigidos a la Administración Regional. A través de los quioscos digitales pueden realizarse gestiones como la petición de cita sanitaria, tanto en Atención Primaria como Especializada, o la renovación de la demanda de empleo. También se puede acceder a la web del Ayuntamiento y realizar gestiones online a través del portal de la e-Administración.



Por otro lado, con el equipamiento del que disponen, en estos dispositivos se pueden realizar incluso aquellos trámites que requieran adjuntar documentos, firmar electrónicamente o consultar la situación de un expediente. Para ello cuentan con un lector de DNI electrónico, una ranura para la inserción de un dispositivo de memoria USB e impresora para obtener un resguardo de los trámites realizados. "El objetivo principal es eliminar trabas y facilitar el acceso de los ciudadanos a la Administración", destacó la directora general quien, tras la petición del regidor villanovense, se comprometió a dotar al municipio de un segundo quiosco digital.

Oficina Conjunta de Atención al Ciudadano

Concha Guerra y Luis Partida visitaron también la Oficina Conjunta de Atención al Ciudadano de la Comunidad de Madrid (OCAC), en funcionamiento desde el año 2005. La oficina, la primera que se abrió en la región fruto de la colaboración entre ambas administraciones, se encuentra situada en la Casa Consistorial (Plaza de España 1). Además de informar, orientar y asesorar al ciudadano, a través de ella se pueden realizar trámites con la Administración Regional sin necesidad de desplazarse fuera del municipio.

La OCAC dispone también de un registro auxiliar de la Comunidad de Madrid que permite recepcionar y tramitar solicitudes, escritos y comunicaciones dirigidas a cualquier administración pública. Los ciudadanos, que así lo soliciten, pueden obtener el certificado de firma electrónica con el fin de acceder a los servicios de teletramitación de las distintas administraciones. Durante el año 2011, de enero a noviembre, se atendieron en ella más de 10.500 consultas, siendo las más frecuentes las relativas a empleo, consumo, solicitud de becas y subvenciones, concursos y oposiciones así como la presentación de recursos sobre multas de tráfico.

La Oficina Conjunta de Atención al Ciudadano de Villanueva de la Cañada da servicio además a los habitantes de municipios colindantes como Brunete, Villanueva del Pardillo, Quijorna, Sevilla La Nueva, Valdemorillo, Navalagamella o Fresnedillas de la Oliva. Está integrada en la Red de Oficinas de Atención al Ciudadano de la CM de la que forman parte, en la actualidad, 17 oficinas conjuntas.